

EDITAL N. 003/2020 - PROCESSO DE SELEÇÃO CONTRATAÇÃO IMEDIATA E PARA A FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA DE COLABORADORES PARA ATUAÇÃO NO DDS (SERVICE).

Art.1º. No período de 06 de fevereiro à 09 de fevereiro de 2020 às 23h59min, estarão abertas as inscrições para a contratação imediata e formação de cadastro reserva de colaboradores para atuação no DDS conforme explicitado neste edital.

Parágrafo Único. Não serão prestadas informações sobre o processo seletivo por telefone, nem presencialmente, nem através de redes sociais, nem diretamente através de seus colaboradores. Todas as informações pertinentes a este processo seletivo estão descritas neste edital.

DA VAGA

Art. 2º. A vaga para qual se está fazendo o cadastro, remuneração e localização estão descritas no anexo II

DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Art.3º. Em caso de aprovação o candidato deverá possuir disponibilidade imediata à convocação do empregador para assumir efetivamente o exercício da função.

Art.4º. Poderão se inscrever no presente processo de seleção os candidatos que atendam e preencham os requisitos descritos abaixo, sob pena de desclassificação devendo o candidato preenche-los na data da admissão.

Para o cargo de Supervisor de Operações: Os candidatos deverão possuir ensino superior completo nas áreas de Humanas, preferencialmente em Administração em Instituição devidamente reconhecida pelo Ministério da Educação MEC.

OBS: Vaga também destinada a candidato PCD - Pessoa com Deficiência.

Parágrafo Único. O candidato que for aprovado na última etapa e não tiver disponibilidade para dar início às atividades, quando convocado, será eliminado, sendo convocado o candidato que ficar em segundo lugar, e assim sucessivamente.

DOS IMPEDIMENTOS

Art.5º. É vedada a participação de candidato e a contratação de pessoa que receba benefício previdenciário (aposentadoria por invalidez, auxílio- doença, etc.), salvo pensão por morte ou aposentadoria por tempo de serviço.

Parágrafo Único. Funcionário público e empregados públicos poderão se candidatar desde que possua carga horária compatível com o horário de trabalho.



Art.6°. Todos os prazos deste Edital se encontram no anexo I.

DAS INSCRIÇÕES

Art.7º. As inscrições serão formalizadas através de formulário próprio constante no site: ddsservicos.org.br

Parágrafo Único. Os currículos enviados após o período de inscrição estipulado no artigo 1º estarão automaticamente desclassificados, não sendo admitida a entrega de currículo impresso.

Art.8º. A organização do certame não se responsabiliza pelo não recebimento de dados enviados pelos candidatos, bem como pela impossibilidade do envio de dados cadastrais em razão de falhas ou erros ocasionados por problemas no provedor de internet utilizado pelo candidato, bem como falhas na rede mundial de computadores, nem por problemas técnicos que eventualmente possam afetar ou interromper as inscrições nem se responsabilizará por interrupções ou eventuais falhas, atrasos, mau funcionamento eletrônico de qualquer tipo de rede, hardware, software, falha humana ou qualquer outro problema técnico de atuação das operadoras de serviço de telecomunicações que porventura o candidato venha a enfrentar no momento da inscrição ainda que por motivos de caso fortuito ouforça maior, ou qualquer outro fato alheio que impeça o candidato de utilizar-se dos meios e prazos para efetuar as inscrições.

DA DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA

Art.9º. A declaração ou apresentação de documentos falsos ou inexatos determinará o cancelamento da inscrição do candidato e a anulação de todos os atos decorrentes, em qualquer época, sem prejuízo das sanções civis e penais cabíveis.

DAS INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Art.10. As informações atinentes a todos os atos deste edital estarão disponíveis no site ddsservicos.org.br

DAS ETAPAS DO PROCESSO:

Art.11.O processo seletivo dar-se-á em etapas distintas, a saber: análise de currículos, prova escrita e entrevistas ou dinâmicas.

Parágrafo Primeiro. As fases serão de caráter eliminatório e classificatório, sendo que a análise de currículos tem caráter apenas eliminatório.

Parágrafo Segundo. As entrevistas ou dinâmicas poderão ser feitas por vídeo conferência quando a ENTIDADE assim achar adequado, podendo ser individual / coletiva.

Parágrafo Terceiro. As entrevistas ou dinâmicas poderão, ser registradas por meio de captação de som e imagem, para a qual o candidato já dá seu consentimento no ato da inscrição.



Parágrafo Quarto. Os candidatos melhor qualificados na análise de currículos serão selecionados para participar da prova escrita em razão máxima de 20 (vinte) candidatos e para a entrevistas ou dinâmicas em razão máxima de 15 (quinze) candidatos.

- Art.12. Na análise de currículos será orientada conforme constante no anexo III.
- Art.13. A prova escrita, com duração de 1h30min, será composta de 10 questões em que será avaliada a capacidade lógica e interpretação de texto, o candidato deverá atingir no mínimo 60% de acertos para ser convocado para entrevistas ou dinâmicas.
- **Art.13.** A entrevista, que poderá ser individual ou coletiva ou através de dinâmicas, tem como objetivo avaliar o desempenho do candidato em relação às atividades relativas ao cargo para o qual se candidata, conforme anexo II e barema de entrevista conforme anexo IV.

Parágrafo Primeiro. A etapa de entrevista ou dinâmicas possui caráter eliminatório e classificatório, não somando pontos à etapa de análise de currículo, nem da etapa da prova escrita.

Parágrafo Segundo. O candidato que não alcançar 50% do total de pontos da entrevista, será desclassificado do Processo Seletivo.

Art.14. O candidato aprovado, no ato da convocação, deverá comparecer para a contratação munido dos seguintes documentos:

Originais:

- a) CTPS original (Carteira de Trabalho e PrevidênciaSocial), ou documento digital;
- b) 1 Foto 3X4;
- c) Atestado Admissional, que deverá ser realizado em local informado pela Instituição.

Cópias:

- a) Carteira de identidade e CPF;
- b) Página de CTPS que contém os dados pessoais e páginas que constem as experiências profissionais declaradas no currículo;
- c) Comprovante de endereço atualizado ou declaração de onde deverá residir;
- d) Título de Eleitor e comprovante de quitação eleitoral;
- e) Certificado Reservista (em caso de candidato do sexo masculino);
- f) Certidão de Casamento (mesmo que conste averbação) ou União Estável;
- a) Certidão de nascimento ou RG dos filhos de qualquer idade contendo o número de CPF;
- b) Caderneta de vacinação para os filhos até a idade de 07 anos;
- c) Declaração escolar para o menor estudante;
- d) Carteira de habilitação (somente quando o cargo exigir);
- e) Documento emitido pela a Caixa Econômica com o número do PIS;
- f) Diploma ou certificado de conclusão de ensino compatível com a exigência do cargo;
- g) Registro profissional em órgão/conselho competente (quando o cargo exigir);
- h) Conta bancária em próprio nome;
- i) Cartão de vacina atualizado.

Art. 15. Será obedecida a ordem de classificação dos candidatos e caso o candidato não compareça, na forma dos Art. 14 e Art. 16., ou não concorde com a modalidade de contrato, local ou horário de trabalho ou outra especificidade da contratação, será automaticamente eliminado.

Rua dos Timbiras, nº. 2875 - Barro Preto, CEP: 30.140-062, Belo Horizonte - Minas Gerais Telefone: (31) 3295-5655



- **Art.16.** No momento da contratação, o candidato deverá comprovar as informações descritas no currículo. Os documentos apresentados ficarão retidos.
- **Art.17.** O não comparecimento ou atraso para qualquer das etapas previstas neste adital, ainda que justificado, por mais de 15 mim. (quinze minutos), implicará a eliminação automática do candidato.
- Art.18. O processo seletivo terá vigência de 180 (cento e oitenta) dias.

ANEXOS

ANEXO I:

CRONOGRAMA GERAL

9/02/2020

^{*}As impugnações à lista de inscritos e recursos deverão ser encaminhadas para o e- mail: referencia@ddsservicos.org.br, não damos informações por telefone, e outras midias sociais.

ANEXO II: CARGOS, VAGAS, JORNADA E REMUNERAÇÃO

CARGO	LOCAL DE TRABALHO	JORNADA	REMUNERAÇÃ O BRUTA - REGIME CLT
Supervisor de Operações	Belo Horizonte e Municípios em torno de Belo Horizonte	40 horas semanais	R\$2.300,00

^{**}Sóserão admitidos recursos após o resultado. Não havendo recursos para cada uma das fases.



O Plano Odontológico, Seguro de Vida, PAF (Programa de Assistência Familiar) e Bem Estar são benefícios também ofertados, por força da convenção coletiva de trabalho da base da ENTIDADE.

ANEXO III:

BAREMA ANÁLISE DE CURRÍCULO

Para os cargos de Ensino Superior:

Curso Superior em outra área	01 ponto
2. Experiência ná área	01 ponto para cada 6 meses de experiência comprovada na CTPS/declaração formal em cada empresa mencionada.
3. Outros cursos na área	01 ponto para cada 60 horas de curso Comprovado.

ANEXO IV

BAREMA DA ENTREVISTA

Habilidades	Descrição	Pontuação Máxima
Conhecimento e domínio da área de atuação	Será avaliada a capacidade do candidado na área a qual se candidatou. O Candidato deverá saber expressar sobre suas experiências e atuações. Expressar sobre Organização do trabalho.	4
Comportamento pro- ativo/criatividade	Expressar e ou demonstrar situações em que houve necessidade de antecipar uma situação em que se não houvesse interveção poderia gerar algum problema, capacidade de analise da situação. Ter criatividade bem como saber planejar as rotinas.	3
Equilibrio emocional	Tranquilidade ao falar, expor suas idéias, demonstrar flexibililização; solução de problemas. Ter bom relacionamento interpessoal.	3
Comunicação	Capacidade de transmitir suas ideias de forma sequencial e precisa. Ter boa comunicação escrita e verbal.	3

Em caso de empate, será priorizado o candidado com maior tempo de experiência de trabalho e persistindo o empate será priorizado o de maior idade.



SUPERVISOR DE OPERAÇÕES

- 1. Realizar o controle de todas as operações realizadas nas unidades onde a ENTIDADE tem mão de obra e presta serviços;
- 2. Ter capacidade de liderar, ser proativo e dinâmico;
- 3. Ter facilidade na comunicação com os públicos aos quais estará envolvido;
- 4. Supervisionar as atividades e operações de modo a garantir o cumprimento das normas e de cláusulas contratuais;
- 5. Inspecionar um trabalho ou uma determinada tarefa realizada por uma pessoa ou uma equipe;
- 6. Monitorar o planejamento das atividades, agindo em situações emergências, propondo melhorias nos processos, relatando não conformidades com proposta de ajustes;
- 7. Executar os planos operacionais de cada unidade de sua responsabilidade, tais como entrega de EPI's, coleta de assinaturas em documentos do departamento pessoal, orientar sobre controle de ponto, e outras funções de suporte do Departamento Pessoal;
- 8. Realizar visitas em todas as unidades de sua responsabilidade de acordo com cronograma aprovado pela Gerência;
- 9. Participar de reuniões de resultados, propondo ações que possam mitigar ações indesejadas;
- 10. Contribuir na elaboração de procedimentos e ou atualizações de documentos pertinentes as operações de sua responsabilidade;
- 11. Distribuir tarefas para as equipes de serviços;
- 12. Providenciar e acompanhar treinamento dos subordinados, visando mantê-los capacitados para execução das atividades;
- 13. Realizar relatórios de follow-up do processo de acordo com o cronograma do superior imediato;
- 14. Exigir o cumprimento das normas de saúde e segurança da equipe, bem como monitorar a utilização de EPI's, de acordo com a orientação explicitada do PPRA;
- 15. Cumprir às normas de segurança e higiene do trabalho;
- 16. Executar outras atividades correlatas, por demando ou a pedido do superior imediato.

Belo Horizonte, 06 de fevereiro de 2020

VIVIANE TOMPE SOUZA MAYRINK

Presidente

Associação Grupo Convivência Dona Dochinha